



Libertad y Orden

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

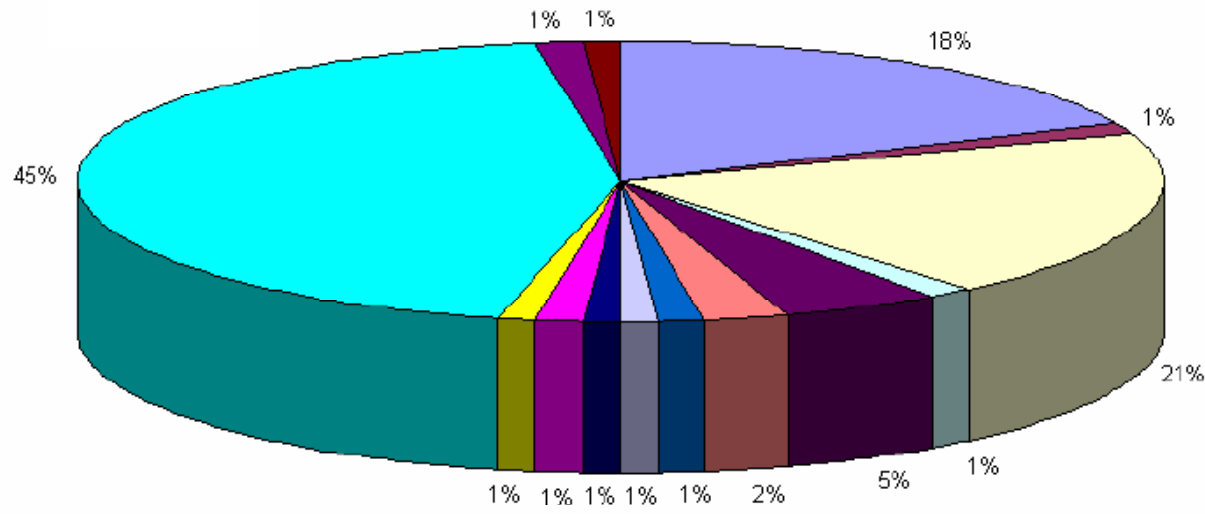
PERSPECTIVAS Y RETOS PARA
EL SEGMENTO DE CADENA DE
RESTAURANTES DEL PAÍS

H.S. JAIRO CLOPATOFSKY GHISAYS



Libertad y Orden

¿CUÁL ES SU CARGO EN EL RESTAURANTE?

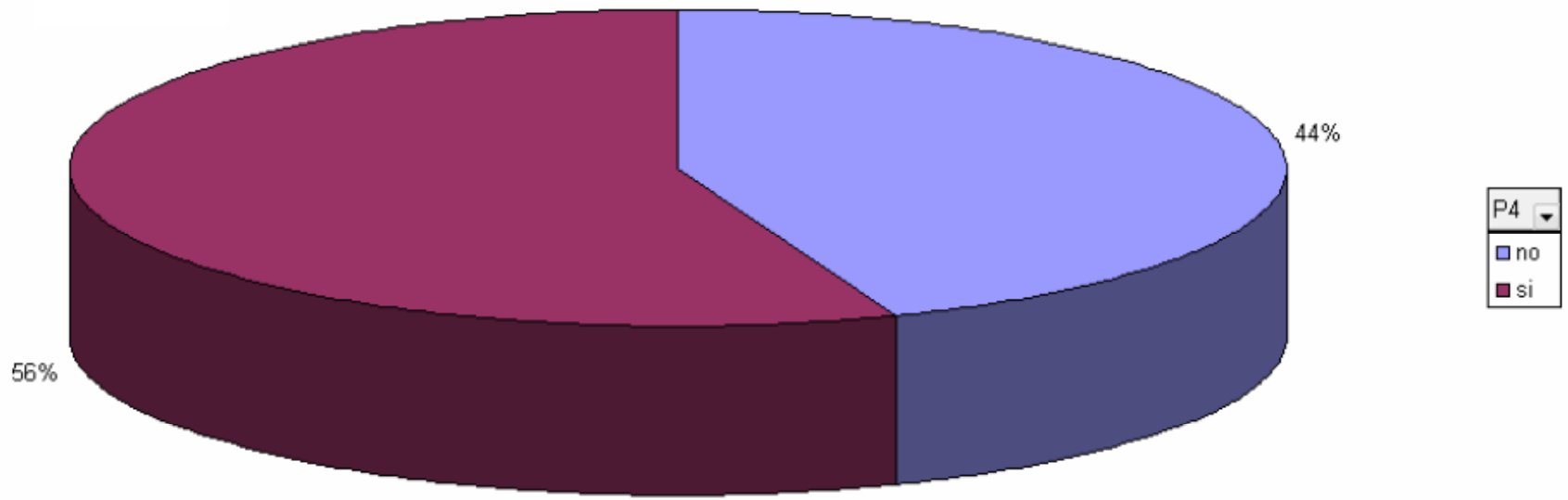


- P3
- Administrador
 - Auxiliar Cocina
 - Bartender
 - Caja
 - Cajero
 - Capitán
 - Cocinera
 - Cocinero
 - DJ
 - Gerente
 - Maitre
 - Mesero
 - Promotor
 - Propietario



Libertad y Orden

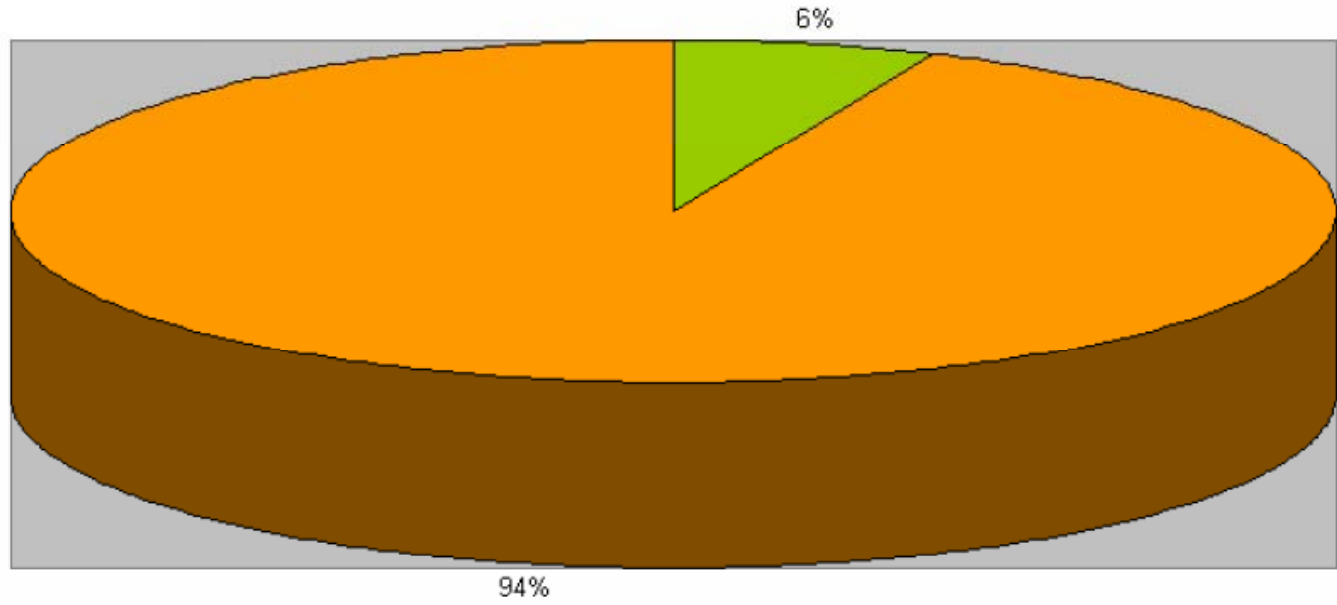
¿EL ESTABLECIMIENTO EN EL QUE USTED TRABAJA
SUGIERE LA PROPINA EN LA FACTURA DE VENTA?





Libertad y Orden

¿TIENE EL ESTABLECIMIENTO EN EL QUE USTED
TRABAJA, UNA POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN DE
PROPINAS ACORDADA CON LOS EMPLEADOS?



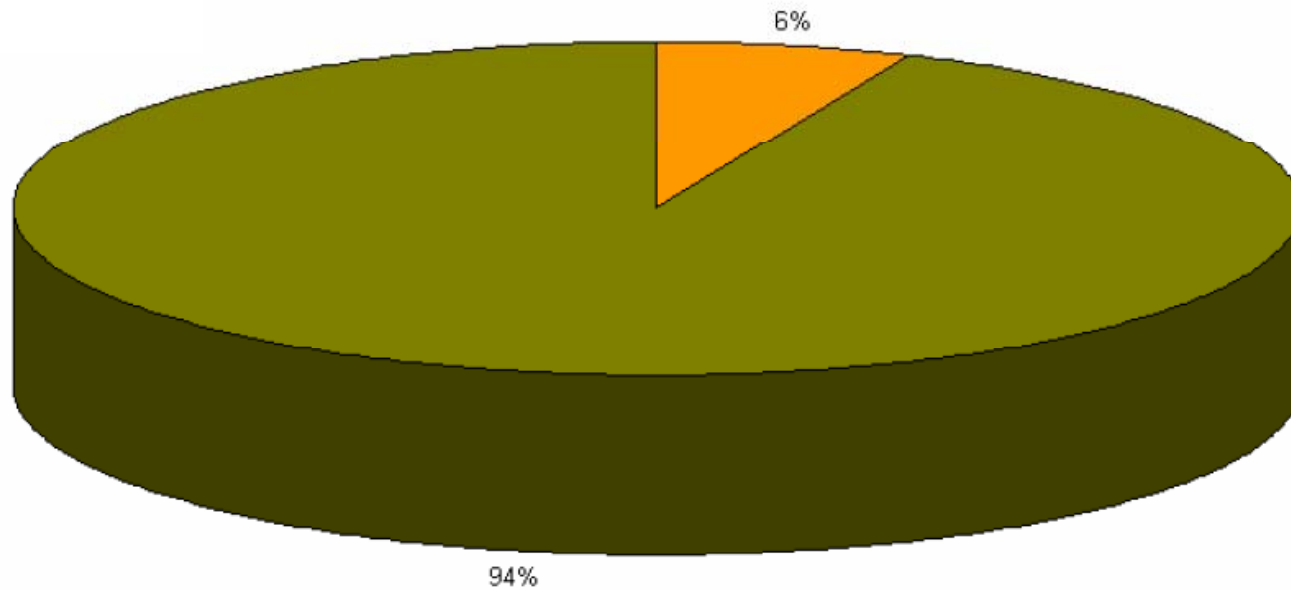
P5

- no
- si



Libertad y Orden

¿LE REPARTEN A USTED DINERO POR CONCEPTO DE PROPINAS RECAUDADAS EN LA FACTURA DE VENTA?



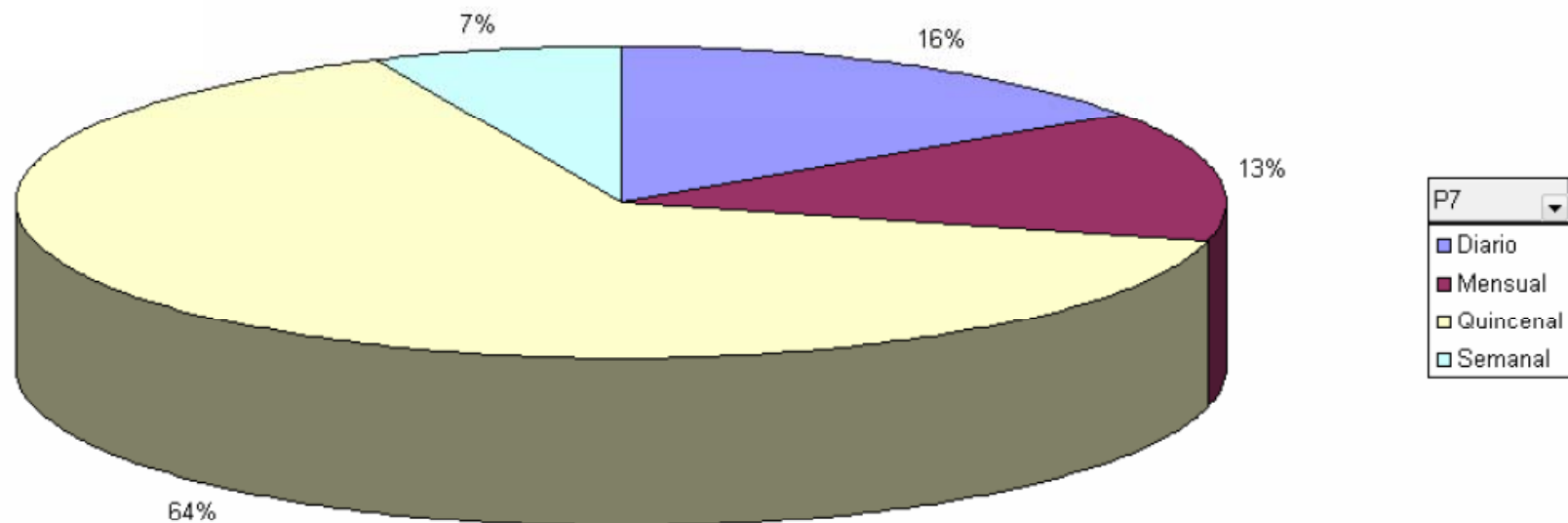
P6

- no
- si



Libertad y Orden

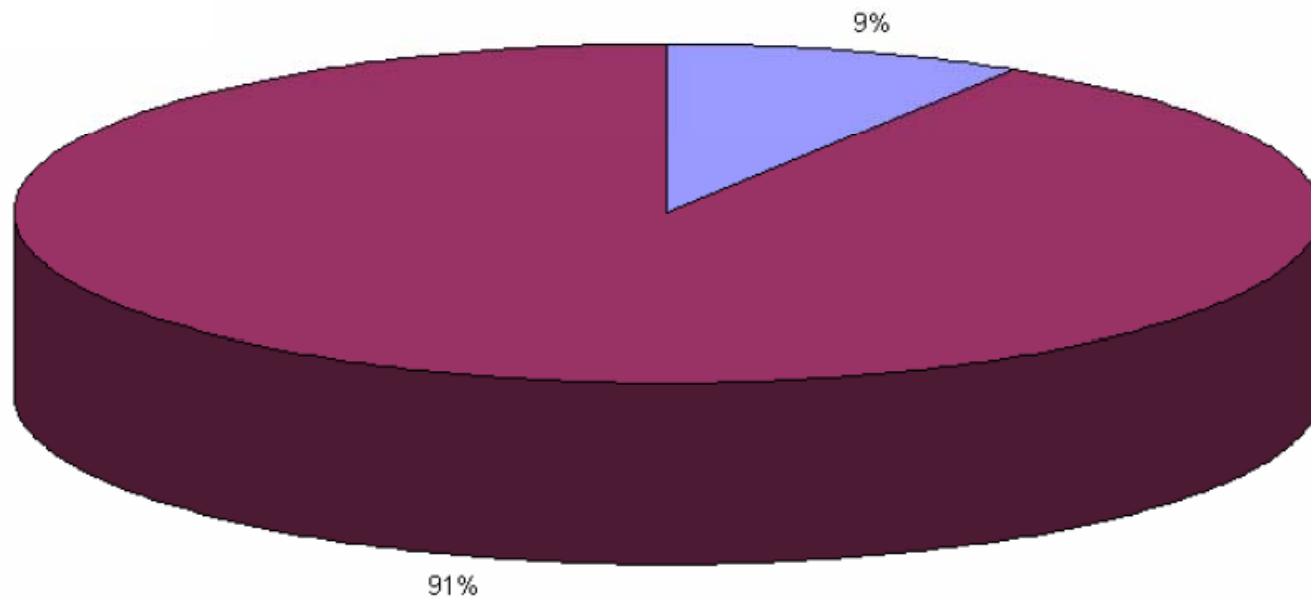
¿CADA CUÁNTO DISTRIBUYEN ENTRE LOS EMPLEADOS LAS PROPINAS RECAUDADAS EN LAS FACTURAS DE VENTA?





Libertad y Orden

¿ESTÁ USTED DE ACUERDO CON QUE LA PROPINA SE
DISTRIBUYA ENTRE LOS INTEGRANTES DE LA CADENA
DE SERVICIO?



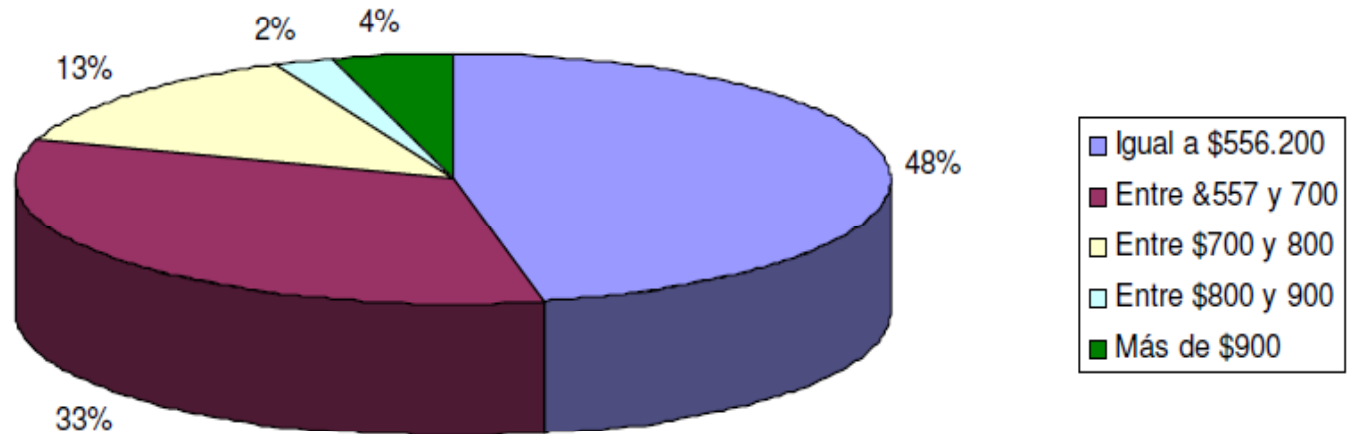
P9

- no
- si



Libertad y Orden

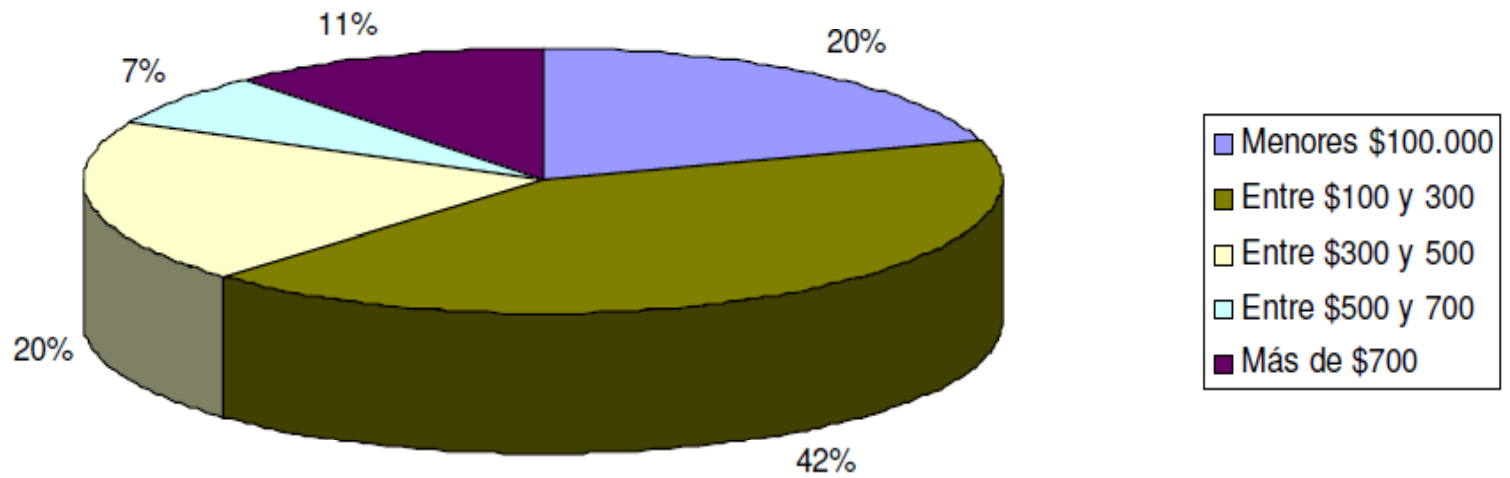
SUS INGRESOS PROMEDIO MENSUALES, INCLUIDOS SALARIO BÁSICO, SUBSIDIO DE TRANSPORTE, HORAS EXTRAS Y DOMINICALES, SIN INCLUIR PROPINAS SON:





Libertad y Orden

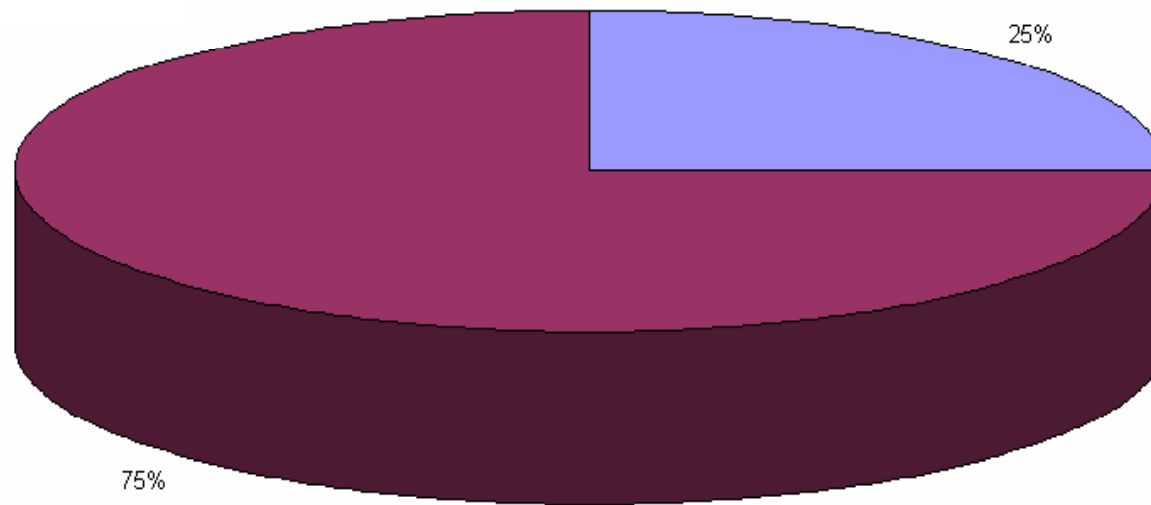
**EN PROMEDIO, LOS MONTOS MENSUALES QUE USTED
RECIBE POR CONCEPTO DE PROPINA RECAUDADA EN LAS
FACTURAS DE VENTA SON:**





Libertad y Orden

¿LE PAGAN A USTED LAS PRESTACIONES DE LEY?



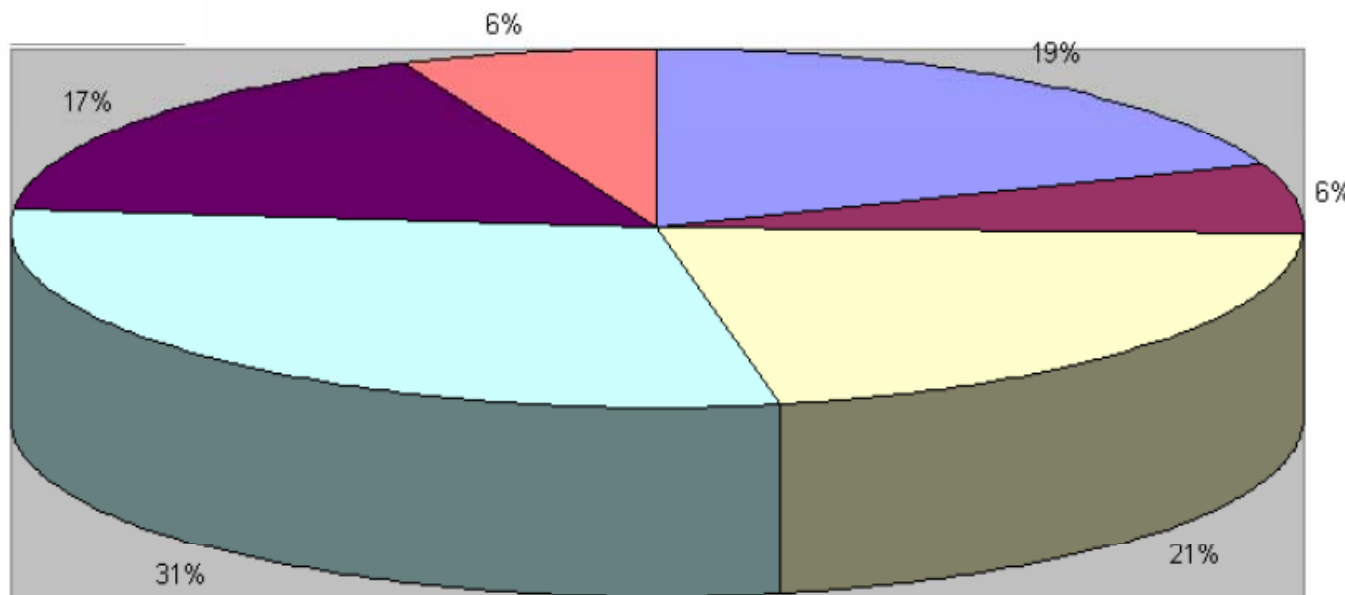
P12

- no
- si



Libertad y Orden

¿CUÁNTAS PERSONAS EN SU GRUPO FAMILIAR DEPENDEN ECONÓMICAMENTE DE USTED?



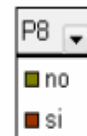
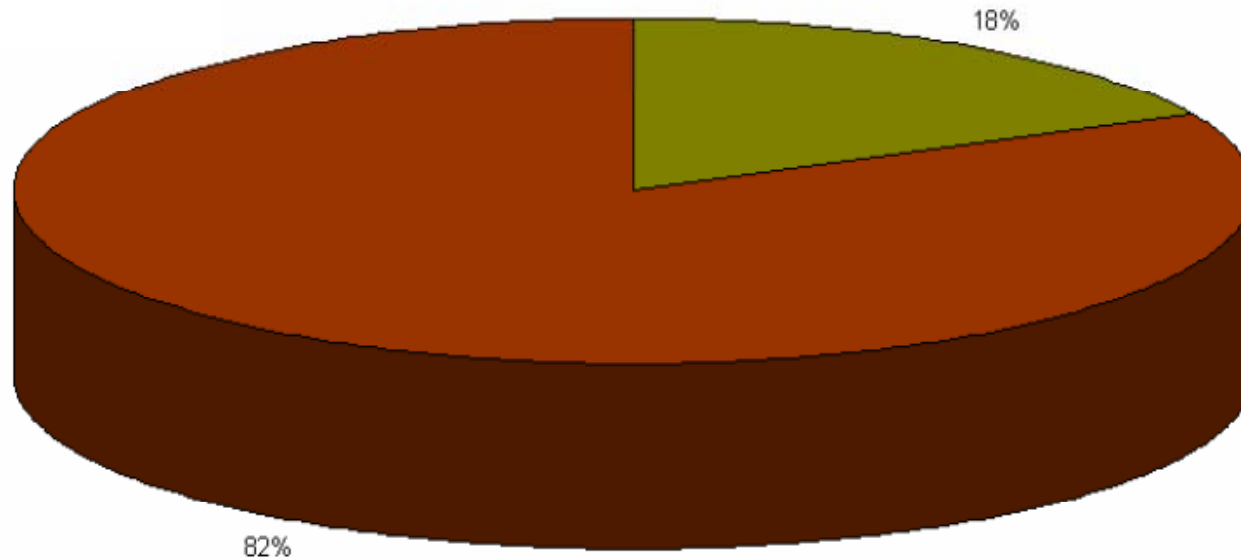
P13

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Libertad y Orden

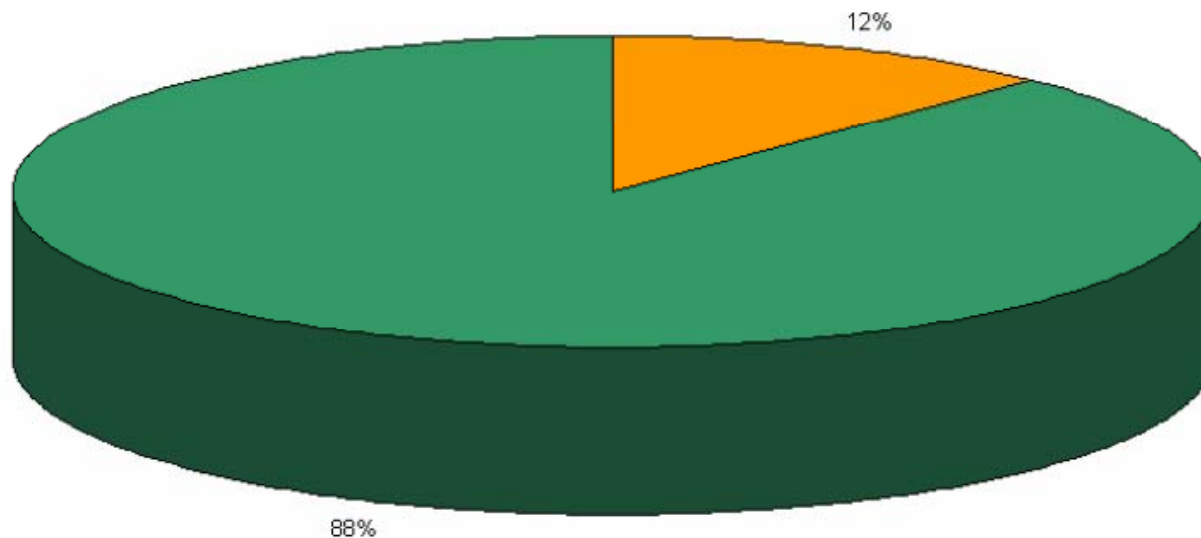
¿CONOCEN SUS EMPLEADOS EL MONTO RECAUDADO POR PROPINAS EN LAS FACTURAS DE VENTA?





Libertad y Orden

¿MANEJA EL ESTABLECIMIENTO UNA POLÍTICA DE PROPINAS ACORDADA CON LOS EMPLEADOS?



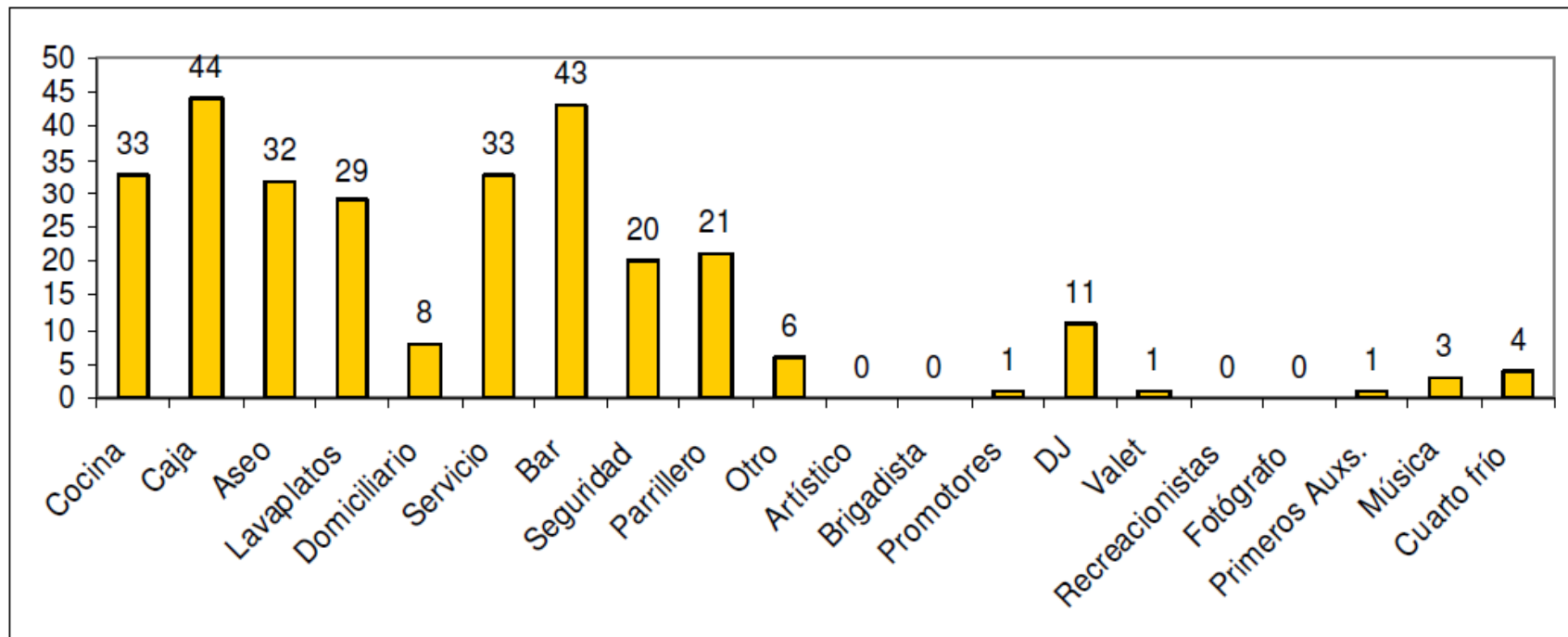
P10

- no
- si



Libertad y Orden

¿QUIÉNES CONFORMAN LA CADENA DE SERVICIO DE SU ESTABLECIMIENTO Y ADEMÁS PARTICIPAN EN LA DISTRIBUCIÓN DE LA PROPINA RECAUDADA EN LA FACTURA DE VENTA?





Libertad y Orden

SENADO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA
H.S. JAIRO CLOPATOFSKY GHISAYS

Proyecto de Ley 237/08 Cámara

“POR LA CUAL SE FIJAN LAS DISPOSICIONES QUE LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DEBEN CUMPLIR CON RELACIÓN A LAS PROPINAS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES “



Libertad y Orden

SENADO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

H.S. JAIRO CLOPATOFSKY GHISAYS

ARTÍCULO CUARTO.- DE LA FACTURA: Los establecimientos de comercio que presten servicios, a partir de la vigencia de la presente ley, incluirán en la factura un espacio en blanco para que el cliente autorice el valor de la propina voluntaria, que estime conveniente.

Parágrafo: En la parte inferior de la factura se deberá incluir en letra clara y legible la siguiente información “**SI USTED COMO CLIENTE CONSIDERA QUE SE PRESTÓ UN BUEN SERVICIO, AUTORICE EL VALOR DE LA PROPINA VOLUNTARIA QUE ESTIME CONVENIENTE, DILIGENCIANDO EL ESPACIO EN BLANCO**”.



Libertad y Orden

CONCLUSIONES

- ❖ Los establecimientos que recaudan propina en la factura de venta, tienen una política de distribución de dicho dinero entre sus empleados
- ❖ Todos los empleados de sus establecimientos le reparten dinero por concepto de propinas recaudadas en la factura de venta.
- ❖ La propina se distribuye entre los miembros de la cadena de servicio y no solo entre los meseros, dado que son muchas las personas que interviene para que el cliente salga satisfecho del restaurante.
- ❖ El 98% de los empleados esta de acuerdo con que se distribuya la propina entre los miembros de la cadena del servicio



Libertad y Orden

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

Capitolio Nacional: 3825178/79

www.clopatofsky.org

clopatofskysenado@yahoo.com